

3 prompts IA pour qualitiens

Prise en main rapide — Compatible Claude, ChatGPT, Gemini

Ressource gratuite

ISOthèque — isotheque.fr · FR-IA-PROMPTS-01 | v1.0

3 prompts IA pour qualitiens — prise en main rapide

Ressource gratuite ISOthèque — isotheque.fr Compatible : Claude, ChatGPT, Gemini

Ces trois prompts sont conçus pour vous faire gagner du temps sur les tâches qualité les plus courantes. Ils sont prêts à l'emploi : copiez-collez le prompt dans votre outil IA, remplacez les zones entre crochets [comme ceci] par vos informations, et envoyez.

Prompt 1 — Rédiger une procédure ISO 9001

Cas d'usage : Vous devez documenter un processus mais la page blanche vous bloque. Ce prompt génère une première version structurée que vous n'avez plus qu'à affiner avec les opérationnels.

Temps économisé : 1h à 2h de rédaction initiale.

Tu es un consultant qualité expert en ISO 9001:2015. Rédige une procédure qualité professionnelle pour 1

CONTEXTE DE L'ORGANISME :

- Nom : [Nom de l'entreprise]
- Secteur : [ex. industrie manufacturière, services, BTP, agroalimentaire...]
- Taille : [ex. PME de 45 personnes, ETI de 200 collaborateurs...]
- Certifiée ISO 9001 : [Oui / Non / En cours]

PROCESSUS À DOCUMENTER :

- Nom du processus : [ex. Traitement des réclamations clients]
- Objectif principal : [ex. Garantir le traitement de toute réclamation sous 10 jours ouvrés]
- Déclencheur : [ex. Réception d'une réclamation écrite ou orale d'un client]
- Résultat attendu : [ex. Réclamation traitée, client informé, NC ouverte si nécessaire]

INTERVENANTS PRINCIPAUX :

[ex. Responsable commercial, Responsable qualité, Directeur de production]

CONTRAINTES PARTICULIÈRES :

[ex. Exigences contractuelles client spécifiques, réglementation applicable, interface avec d'autres pro

FORMAT DE LA PROCÉDURE :

Rédige la procédure avec les sections suivantes :

1. Objet et domaine d'application
2. Références normatives et documentaires
3. Définitions et abréviations
4. Responsabilités (tableau RACI simplifié)
5. Description du processus (étapes séquentielles avec responsable et enregistrement associé)
6. Enregistrements et preuves à conserver
7. Indicateurs de performance associés
8. Historique des révisions

Utilise le vocabulaire ISO 9001:2015 (§ pertinents à citer). Adopte un ton professionnel et direct, adap

Comment l'utiliser efficacement :

Après avoir obtenu la première version, envoyez ce message de suivi :

Maintenant, identifie les 5 points de cette procédure qui devront obligatoirement être validés avec les

Prompt 2 — Analyser une non-conformité et trouver la cause racine

Cas d'usage : Vous avez une non-conformité à traiter et vous voulez structurer votre analyse de cause avant de réunir l'équipe. Ce prompt simule un brainstorming guidé par la méthode des 5 Pourquoi.

Temps économisé : 45 min de préparation d'analyse.

Tu es un expert en résolution de problèmes qualité, formé aux méthodes 5 Pourquoi et Ishikawa. Aide-moi

NON-CONFORMITÉ :

- Description de l'écart : [Décrivez précisément ce qui s'est passé, où, quand]
- Exigence non respectée : [ex. Procédure PR-ACH-03, §8.4.1 ISO 9001, cahier des charges client X]
- Processus concerné : [ex. Achats, Production, Gestion documentaire]
- Fréquence : [ex. Première occurrence / Récurrente (déjà observée en [date])]
- Impact constaté : [ex. Retard client, produit non conforme, écart en audit]

CONTEXTE :

[Décrivez brièvement le contexte opérationnel : qui était impliqué, quelles étaient les conditions au mo

TRAVAIL DEMANDÉ :

1. Applique la méthode des 5 Pourquoi en partant de l'écart décrit. Développe chaque niveau de façon réal
2. Identifie la cause racine probable et explique en quoi elle est systémique (pas liée à un individu).
3. Propose 2 à 3 pistes d'actions correctives concrètes pour éliminer cette cause racine, avec pour chac
4. Signale si d'autres processus pourraient être affectés par la même cause racine.

Important : Ne propose pas "sensibiliser le personnel" comme action corrective sans la compléter par une

Comment l'utiliser efficacement :

Si l'analyse ne vous convainc pas, précisez :

La cause racine que tu proposes me semble trop proche du symptôme. Creuse un niveau supplémentaire en qu

Prompt 3 — Préparer les questions d'un audit interne

Cas d'usage : Vous avez un audit interne planifié dans la semaine. Ce prompt génère une checklist de questions ciblées sur le processus à auditer, adaptées à votre contexte.

Temps économisé : 1h à 1h30 de préparation.

Tu es un auditeur qualité interne certifié ISO 9001, avec 10 ans d'expérience terrain. Prépare une liste

CONTEXTE DE L'AUDIT :

- Organisme : [Nom de l'entreprise]
- Processus audité : [ex. Processus Achats / Gestion des fournisseurs]
- Référentiel : ISO 9001:2015 – chapitres principalement concernés : [ex. §8.4 – Maîtrise des processus,
- Durée prévue de l'entretien : [ex. 1h30]
- Personne rencontrée : [ex. Responsable Achats]
- Derniers résultats connus : [ex. Taux de conformité réception à 87% sur T1 2026, 2 NC fournisseurs ou
- Points de vigilance particuliers : [ex. Nouveau fournisseur critique référencé en janvier sans évaluat

TRAVAIL DEMANDÉ :

Génère une checklist de 15 à 20 questions d'audit structurée en 3 catégories :

1. QUESTIONS DE CONFORMITÉ (vérifier que l'exigence est en place)
 - Formulées pour obtenir un document, un enregistrement, ou une procédure comme réponse
2. QUESTIONS D'EFFICACITÉ (vérifier que le système produit les résultats attendus)
 - Formulées pour obtenir des données, des indicateurs, ou des tendances
3. QUESTIONS DE TERRAIN (vérifier que ce qui est écrit correspond à la pratique réelle)
 - Formulées en "montrez-moi" ou "pouvez-vous me décrire concrètement..."

Pour chaque question, indique :

- La question (formulée de façon ouverte, non suggestive)
- L'exigence ISO 9001 ou procédure interne vérifiée
- La preuve attendue (ce que l'auditeur devrait obtenir comme réponse ou document)

Adapte les questions aux points de vigilance signalés. Termine par 3 questions de clôture sur les opport

Comment l'utiliser efficacement :

Après l'audit, utilisez ce prompt de suivi pour rédiger vos constats :

Voici les notes prises pendant l'audit : [collez vos notes brutes]

À partir de ces notes, rédige les constats d'audit selon le format suivant pour chaque écart identifié :

- Type : NC majeure / NC mineure / Observation
- Constat : [description factuelle de l'écart]
- Preuve objective : [référence du document ou de l'observation]
- Exigence concernée : [§ ISO 9001 ou référence procédure]

Adopte un style factuel, sans jugement de valeur sur les personnes.

Conseils généraux pour bien utiliser l'IA en qualité

Donnez du contexte. Un prompt vague produit une réponse générique. Plus vous décrivez votre secteur, votre taille, vos contraintes, plus la réponse sera utilisable.

Validez toujours avec les opérationnels. L'IA ne connaît pas votre terrain. Une procédure générée par IA doit impérativement être relue par les personnes qui vivent le processus avant diffusion.

Itérez. Si la première réponse ne vous convient pas, précisez : "C'est trop générique, adapte au secteur [X]" ou "Creuse davantage le point [Y]". Le dialogue est plus puissant qu'un seul prompt.

Ne lui confiez pas vos données sensibles. Évitez de coller des noms de clients, des données financières, ou des informations contractuelles confidentielles dans un outil IA cloud.

Citez vos sources. Quand l'IA vous cite un paragraphe de norme ou une bonne pratique, vérifiez-la dans le texte officiel. Les modèles peuvent parfois confondre des versions ou des numérotations de chapitres.

Pour aller plus loin

Le **Pack 20 prompts qualitatifs** disponible dans la bibliothèque ISOthèque couvre l'ensemble du SMQ :

- Rédaction de procédures (8 processus types)
- Analyse de non-conformités et rapports d'audit
- Préparation de la revue de direction
- Évaluation fournisseurs et gestion des réclamations
- Construction d'indicateurs et tableaux de bord
- Prompts de synthèse et de communication qualité

→ **isotheque.fr/bibliotheque**

Ressource gratuite ISOthèque — isotheque.fr Reproduction autorisée pour usage professionnel interne
Réf. : FR-IA-PROMPTS-01 | v1.0

© ISOthèque — isotheque.fr · Reproduction autorisée pour usage professionnel interne · FR-IA-PROMPTS-01 | v1.0